



ritzy* Weiterbildung: Walliser Hotelierverein GASTROVALAIS Campings Valais Wallis

Erfolgreiches Trimester für ritzy*

56 Prozent Steigerung

(Siders, 21. Mai 2015) Seminare auf Anfrage in einer Destination haben sich im ersten Trimester gegenüber dem Vorjahr verdreifacht. Die Sprachkurse haben um elf Prozent zugelegt. Erfreulich ist auch die Entwicklung, dass Ritzy Seminare in andere Kantone exportiert und vermehrt Schulungen für den Tourismus übernimmt. Die Waage halten sich öffentlich ausgeschriebene Seminare, die terminiert an einem zentralen Ort durchgeführt werden. Über alle Seminare betrachtet, verzeichnet Ritzy eine Steigerung von 56 Prozent.

Es läuft rund beim Weiterbildungs-Institut Ritzy. Gegenüber dem Vorjahr verzeichnet Ritzy im ersten Trimester eine Steigerung von 56 Prozent an durchgeführten Seminaren. Besonders Seminare auf Anfrage in einer Destination haben deutlich zugelegt, um 194 Prozent. Weiter hat das attraktive Seminar-Angebot von Ritzy es geschafft in anderen Kantonen Fuss zu fassen; rund vierzehn gegenüber zwei Seminaren im Vorjahr wurden in der Üsserschwyz durchgeführt. Neu übernahm Ritzy als professionelles Weiterbildungs-Institut Schulungen über die Beherbergungs- und Bewirtungsbetriebe hinaus: „Immer mehr

Dienstleistungsbetriebe im Tourismus, z. B. Ferienwohnungsanbieter oder Bergbahnen setzen auf gemeinsame Workshops und Schulungen im Sinne eines Destinationsmanagements“, erklärt Isabelle Frei, Programmleiterin Ritzy. Aber auch die Sprachkurse für Saisoniers mit der eigens entwickelten Methode erfreuen sich seit der Einführung vor zehn Jahren grosser Beliebtheit und verzeichnen in den ersten vier Monaten eine Steigerung von elf Prozent. „Zudem sind viele Anfragen für Sprachkurse bereits für den Sommer eingegangen und nicht wie bis anhin typischerweise für den Winter“, ergänzt Frei. Weitere positive Tendenzen fürs Jahr zeichnen sich ab für betriebsinterne Workshops mit einem klaren Praxisbezug. Künftig dürften zudem vermehrt flexible Marketing-Schulungen mit Begleit-Coachings Thema sein und weniger fix terminierte Seminare.